Upgrade naar Office 2010 voor Helpdesk & Powerusers

Situering

Uw bedrijf wil migreren naar Win7.0 en/of Office 2010? Om het migratieproces zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen, opteert u om zowel uw systemen, uw software als uw medewerkers te migreren. Uw systeembeheerders, helpdeskmedewerkers en powerusers zijn de eersten die hiermee in contact komen. Een specifieke opleiding is dan ook cruciaal voor een goede overgang. Naast de algemene migratie-opleiding, krijgen ze een extra intensieve en diepgaande training over Excel, Word en Outlook 2010. Uiteraard worden ook de specifieke gebruikersvragen uitgebreid behandeld.

Doelgroep

Deze opleiding richt zich naar de helpdeskmedewerkers en de powerusers. Powerusers zijn medewerkers die MS Office op hun duimpje kennen en voor hun functie zeer intensief gebruiken.

Programma

ALGEMEEN OFFICE 2010

- De nieuwe interface
- Nieuwe functionaliteiten
- Thema's en stijlen
- Bestanden in Office
- De helpfunctie

WORD 2010

- Stijlen en sjablonen
- Inhoudsopgave en trefwoordenregister
- QuickParts (Kop- en voetteksten, voetnoten, verwijzingen)
- SmartArt afbeeldingen
- Taalvoorkeuren
- Beter samenwerken - Redigeren

EXCEL 2010

- Gegevenslijsten
- Sparklines
- Grafieken
- Draaitabellen
- Functies

OUTLOOK 2010

- Berichten
- Kalender en agenda's
- overzicht voor taken

- contacten

Duur

Varieert afhankelijk van het gekozen programma tot max 2,5 dagen